

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace

Směrnice č. 4/2024 NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Článek 1

Charakteristika instituce, působnost návštěvního řádu

- (1) Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace (dále také „MUD*“) je příspěvkovou organizací města Benešov, zřízenou zastupitelstvem města Benešov dne 15. 12. 2014 s účinností od 1. 1. 2015 (viz usnesení č. 33-2/2014/ZM), ve znění jejích dodatků a změn v platném znění (viz změna zřizovací listiny ze dne 12. 9. 2022 s účinností od 1. 10. 2022).

Zřizovatel:

Město Benešov
Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov
IČO: 002 31 401

Provozovatel muzea:

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace (dále také „MUD*“)
Malé náměstí 74, 256 01 Benešov
IČO: 712 94 678

- (2) Návštěvní řád se vztahuje na stálé expozice, výstavy, edukační programy, ostatní doplňkové kulturní akce a programy v budově MUD* v budově na Malém náměstí 74, Benešov.
- (3) Každý návštěvník muzea je povinen dodržovat tento Návštěvní řád muzea a řídit se těmito pravidly a ustanoveními i pokyny zaměstnanců MUD*.

Článek 2

Otevírací doba, přístupnost

- (1) MUD* je otevřeno pro návštěvníky celoročně, a to od úterý do pátku v době od 13.00 do 18.00. V sobotu, neděli a o vybraných státních svátcích v době od 10.00 do 18.00.
- (2) MUD* je zavřeno na Nový rok, Štědrý den, 1. a 2. svátek vánoční.
- (3) Zavíracím dnem je každé pondělí. V zavírací den je MUD* pro veřejnost uzavřeno, vyjma předem objednaných edukačních programů pro školy, pravidelných edukačních programů MUD*, doprovodných programů, kulturních akcí.
- (4) V případě konání vernisáží je otevírací doba prodloužena. Vernisáže ovšem musí skončit nejpozději ve 22.00. Za uzamčení budovy a zakódování muzea je v tomto případně zodpovědná obsluha recepcí.
- (5) Venkovní expozice veřejné plastiky na dvorku MUD* je přístupná pro návštěvníky pouze přes recepci MUD*.
- (6) Přístupnost MUD* je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou, je poskytována za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zodpovědných pracovníků MUD*. časové vymezení otevírací doby i výše vstupného jsou zveřejněny v pokladně na recepci MUD* i na webových stránkách muzea: www.mudbenesov.cz.
- (7) MUD* si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních důvodů operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic a výstav. Návštěvník

bude o této skutečnosti informován prostřednictvím informační tabule, webových stránek i na sociálních sítích.

- (8) Ředitelka muzea může rozhodnout rovněž o uzavření části objektu.
- (9) V současné době muzeum není zcela bezbariérové. V přízemí budovy MUD* je ovšem bezbariérové WC. Návštěvníci s omezenou pohyblivostí mohou u hlavního vchodu zazvonit na recepci, kde mu pracovník muzea v případě potřeby pomůže dostat se do budovy.

Článek 3

Vstup do MUD* a vstupné

- (1) Ke vstupu do MUD slouží hlavní vchod. Vstup do výstavních prostor MUD je možný výhradně po zakoupení vstupenky.
- (2) Návštěvník při vstupu do budovy muzea řádně zaplatí vstupné v pokladně (recepce, která se nachází první dveře vlevo za hlavním vchodem.) Platnou vstupenku si uschová až do okamžiku opuštění budovy, aby se mohl na vyžádání průvodce nebo jiné oprávněné osoby vstupenkou prokázat. Vstupenka je jednorázová a platí pouze pro jednu návštěvu expozice (výstavy). U hromadných návštěv se platnou vstupenkou prokazuje vedoucí skupiny návštěvníků.
- (3) Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- (4) Zakoupením vstupenky a vstoupením do výstavních a ostatních prostor muzea návštěvník zároveň prohlašuje, že je seznámen a souhlasí s ustanoveními návštěvního řádu umístěného na recepci MUD.
- (5) Výše vstupného je určena platným ceníkem zveřejněným u pokladny muzea i na webových stránkách MUD.
- (6) Vstupné lze uhradit hotově nebo bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu. Případné placení fakturou řeší vedoucí provozně-ekonomického úseku MUD*.
- (7) Případnou slevu z ceny vstupného, kterou umožňuje slevový systém MUD*, uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky, po předložení příslušného platného dokladu. Slevy přitom nelze sčítat a spojovat.
- (8) Dětem do deseti let je vstup do výstavních prostor MUD* povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá.
- (9) Poslední vstup do výstavních prostor MUD* je umožněn nejpozději 15 minut před ukončením návštěvní doby.
- (10) V prostorách pokladny (recepcie) muzea je zároveň muzejní kavárna spojená s prezenční čítárnou. Otevírací doba kavárny a čítárny je shodná s otevírací dobou výstavních prostor MUD*. V kavárně je možné objednat si poslední nápoj 10 minut před koncem návštěvní doby muzea.
- (11) Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s ředitelkou MUD* individuálně.
- (12) Na pokladně muzea je možné zakoupit si upomínkové předměty nebo publikace.

Článek 4

Sociální vybavení a občerstvení

- (1) Na vyzvání pracovníka recepcie odloží návštěvníci zavazadla a deštníky, případně svrchní oděvy v prostoru k tomu vyhrazeném (číslované zamykatelné skříňky u schodiště).
- (2) V přízemí budovy je bezbariérové WC. Toalety pro pány i dámy jsou situovány v 1. patře budovy vlevo od hlavního schodiště.

- (3) Nápoje/občerstvení lze konzumovat pouze v prostorách muzejní kavárny a dvorku.

Článek 5

Fotografování / filmování v muzeu

- (1) Fotografování (příp. filmování) pro nekomerční účely v prostorách MUD je možné za splnění podmínek (pokud není stanoveno jinak):
- bez použití blesku,
 - bez použití stativu, přídavných světel,
 - pouze pro osobní potřebu.
- (2) Fotografování/filmování v prostorách muzea pro komerční stejně jako vědecké nebo studijní účely a využití fotografií nebo video materiálů pořízených v MUD* není bez svolení ředitelky MUD* přípustné. Zájemci o možnost fotografování/filmování pro výše uvedené účely si povolení musejí s dostatečným předstihem požádat individuálně prostřednictvím e-mailu info@mudbenesov.cz.

Článek 6

Ochrana bezpečnosti a zdraví osob, výstavních expozic, zařízení a majetku MUD*

- (1) Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů personálu MUD*, které vydávají v zájmu zajištění jejich bezpečnosti, ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů proti poškození nebo zcizení
- (2) Vedoucí návštěvnických skupin (např. školních, turistických apod.) zodpovídají za to, že se účastníci výpravy budou v MUD chovat v souladu s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu. Dbají dále na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny. V tomto smyslu poučí skupinu před zahájením prohlídky. Vedoucí skupiny jsou povinni svoji skupinu stále doprovázet a v případě potřeby spolupracovat s pracovníky MUD*. Výše uvedenou odpovědnost vedoucích skupin přebírají rovněž rodiče (zákonní zástupci) za svoje děti. V opačném případě hrozí návštěvníkům vykázaní z prostor objektu bez nároku na vrácení vstupného.
- (3) Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázaní.
- (4) Do objektu muzea není dovoleno vstupovat se zvířaty, výjimkou vodícího psa pro nevidomé.
- (5) Do výstavních expozic nelze vstupovat s batohy, zavazadly a taškami, s halovými deštníky, které by mohly být provozu muzea na závalu.
- (6) Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat s potravinami a nápoji, pokud nebude stanoveno jinak.
- (7) V MUD* dále není dovoleno:
- vstupovat mimo návštěvní okruh a do prostor, které nejsou pro návštěvníky určeny,
 - dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, exponátů (s výjimkou zjevně interaktivních či taktilních, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny) a zařízení výstavních sálů (např. soklů, vitrín, popisků, skříněk spínačů elektrických rozvodů, hasicích přístrojů atd.)
 - rušit ostatní návštěvníky příliš hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů, přehrávačů, mobilních telefonů atd.,
 - odhazovat odpadky a jinak rušit klid a pořádek,
 - vnášet do budovy MUD* jakékoliv střelné, sečné a bodné zbraně, výbušniny, zápalné a jinak nebezpečné látky nebo předměty, které mohou způsobit škodu na majetku, či lidském zdraví,
 - poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat nebo překonávat bezpečnostní bariéry.
- (8) Vstup do budovy MUD s dětskými kočárky je povolen, vyjma výstavních sálů a edukátorské dílny.
- (9) V případě, že návštěvník během návštěvy muzea utrpí úraz, kontaktuje pracovníka recepce MUD a o této skutečnosti ho informuje. Službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání

lékařské pomoci. O úrazu sepíše protokolární záznam a odevzdá jej nejpozději do jednoho dne nadřízenému pracovníkovi.

Článek 7 Požární ochrana

- (1) Uvnitř celého objektu platí přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulace s otevřeným ohněm.
- (2) V případě vyhlášení evakuační výzvy (požární poplach) jsou návštěvníci povinni budovu MUD* bezodkladně opustit hlavním vchodem, přičemž dbají pokynů pracovníků muzea, příp. instrukcí požárního evakuačního plánu, příslušníků Hasičského záchranného sboru.

Článek 8 Upozornění na pořizování fotozáznamů a videozáznamů a na kamerový systém

- (1) Upozorňujeme návštěvníky, že prostor muzejní kavárny a čítárny, chodeb, výstavní prostory muzea jsou monitorovány kamerovým systémem s pořizováním záznamu, který je uchováván po dobu nezbytně nutnou, a poté automaticky přemazán novými daty.
- (2) Zároveň upozorňujeme, že ze všech výstavních a kulturních akcí pořádaných v prostorách MUD* mohou být pořizovány video nebo fotodokumentace a tyto uveřejňovány na webových stránkách sociálních sítích za účelem prezentace muzea. Taktéž je možné uveřejnění fotografií či videí z pořádaných akcí v tisku, případně v jiných médiích, v informačních a propagačních materiálech MUD*.
- (3) V případě nesouhlasu se zveřejněním fotografie nebo videozáznamu s Vaší osobou prosíme o vyjádření nesouhlasu před vstupem do prostor Muzea umění a designu Benešov.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

- (1) MUD* nenese zodpovědnost za zranění a škody vzniklé v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu.
- (2) Návštěvník, který způsobí v MUD* svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů.
- (3) Přílohou návštěvního řádu je Ceník vstupenek umístěný na pokladně muzea.
- (4) Návštěvník má možnost vyjádřit se k obsahu nebo provozu expozic (výstav, akcí) písemným záznamem do Návštěvní knihy, která je k dispozici na pokladně muzea.
- (5) V případě stížnosti na poskytované služby se může obrátit na ředitelku MUD, nejlépe e-mailem na: francova@mudbenesov.cz.
- (6) Ředitelka MUD* si vyhrazuje právo na provedení operativních změn v ustanovení výše uvedeného Návštěvního řádu.
- (7) Tento návštěvní řád vstupuje v platnost a účinnost dnem jeho vydání. Nahrazuje Návštěvní řád ze dne 18. 10. 2022.

V Benešově dne 1. 1. 2024

MUZEUM UMĚNÍ

Mgr. Bc. Gabriela Francová
ředitelka MUD

PŘÍLOHA 1

Ceník vstupného v budově MUD, Malé nám. 74, Benešov

Základní vstupné	60 Kč
Snížené vstupné	30 Kč
Rodinné vstupné (min 1 rodič + 2 děti a více)	100 Kč
Senioři 65+, děti do 6 let včetně, pedagogové, držitelé průkazů ZTP, ICOM, novináři, pedagogický doprovod	zdarma
Školní skupiny (bez edukace)	20 Kč/žák
Školní skupiny s edukačním programem do 60 min	30 Kč/žák
Školní skupiny s edukačním programem do 120 min	50 Kč/žák
Školní skupiny se speciálním edukačním programem	100 Kč/žák
Komentovaná prohlídka výstavy	zdarma